



ATEAM

Ateam LifeDesign Inc.

Dai Nagoya Building 32F, 3-28-12 Meieki,
Nakamura-ku, Nagoya 450-6432, Japan
<https://life-design.a-tm.co.jp/>

2024 年 8 月 23 日

株式会社エイチームライフデザイン

代表取締役社長

間瀬 文雄

Hanayume 利用規約改定のお知らせ

平素より当社のサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、当社が定める「Hanayume 利用規約」の内容を一部改定いたします。

改定日および変更点は以下のとおりです。

●改定日：2024 年 9 月 6 日

●主な変更点：

当社が運営する Hanayume 公式 LINE アカウントにおける、AI モデル ChatGPT API を搭載した、利用者の入力内容への自動返答サービス利用に伴う規約の変更。

- ・第 2 章 第 4 条(5)の追加
- ・第 2 章 第 7 条の追加、それにともない、第 8 条～第 24 条の項番を更新

改定後の利用規約の全文は、以下をご確認ください。

【本件に関するお問い合わせ先】

ハナユメコンシェルジュデスク

Tel：0120-791-317

E-mail：support@hana-yume.net

営業時間：平日 10:30-19:00 土日祝 10:00-19:00



Ateam LifeDesign Inc.

Dai Nagoya Building 32F, 3-28-12 Meieki,
Nakamura-ku, Nagoya 450-6432, Japan
<https://life-design.a-tm.co.jp/>

【2024 年 9 月 6 日以降】

Hanayume 利用規約

株式会社エイチームライフデザイン（以下「当社」といいます）が運営するブライダル関連情報提供サービス Hanayume の利用について、以下のとおり本規約を定めます。本サービスの利用者は、あらかじめ本規約に同意した上で、ウェブサイト、電話、店舗等を通じて本サービスを利用するものとします。

■第 1 章 総則

第 1 条 定義

「本サービス」とは、当社が運営するサイト Hanayume（以下「本サイト」といいます）を通じて利用者に提供するサービスを指すものとします。

「本規約」とは、Hanayume 利用規約を指すものとします。

「利用者」とは、本サービスを利用する個人をいいます。

「本契約」とは、本サービスの利用に関する契約をいいます。

「会員」とは、利用者のうち、本規約の内容に同意した上で第 7 条第 2 項に定める会員登録を行った個人をいいます。

「会員サービス」とは、当社が本サイト上で提供する会員専用ページ等のサービスの総称をいいます。

「提携事業者」とは、当社が本サービスを提供するにあたり、当社と提携した事業者およびその他当社と業務委託関係のある事業者を指すものとします。

「掲載コンテンツ」とは、本サービスに含まれるコンテンツおよび個々の情報、画像、動画、広告等を指すものとします。

「知的財産権」とは、著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権その他の知的財産権を意味するものとします。

第 2 条 本規約の範囲、適用

本規約は、本サービス利用者と当社との間における本サービスの利用について生じる全ての法律関係に適用されます。当社は、本規約の定めに従うことに同意することを条件として、利用者に対し本サービスの利用を許諾し、利用者と当社の間における本契約が成立するものとします。



Ateam LifeDesign Inc.

Dai Nagoya Building 32F, 3-28-12 Meieki,
Nakamura-ku, Nagoya 450-6432, Japan
<https://life-design.a-tm.co.jp/>

第3条 本規約等の変更

当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、会員の承諾を得ることなく、本規約の内容の変更（追加を含む）ができるものとします。

- (1) 本規約の変更が、利用者の一般の利益に適合するとき。
- (2) 本規約の変更が、本契約の目的（会員サービスの利用を含む）に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき。

当社は、前項に定める本規約の変更を行う場合、変更した規約の効力発生日より14日前までに、①本規約を変更すること、②変更後の本規約の内容および変更後の本規約の効力発生日を、本サイトのお知らせ欄に掲示または、会員のメールアドレスへ送信することで通知いたします。

前項に従い変更された本規約の効力発生日以降に、利用者が本サービスを利用した場合、当該利用者は本規約の変更に同意したものとみなします。

■第2章 本サービスの利用

第4条 本サービスの内容

本サービスは、本サイトを通じ、利用者に対してブライダル関連および新生活準備に関する商品・サービスの情報を提供することを主たる目的としています。

本サービスには、以下の内容が含まれます。

- (1) 結婚式および結婚準備に関する情報の提供
- (2) 結婚・婚礼に関連する商品およびサービスの提供
- (3) 新生活の準備および手続きに関する情報・サービスの提供
- (4) 前3号に関する対面・電話等による相談サービスの提供
- (5) 第1号から第3号 までにに関する本サイトの当社公式 LINE アカウントにおける、AI モデル ChatGPT API（以下、「ChatGPT API」といいます）を搭載した利用者の入力内容への自動返答サービス（以下、「自動返答サービス」といいます）の提供
- (6) 前各号に付随・関連する情報・商品ならびにサービスの提供

本サービスは、提携事業者によって、利用者に提供される場合があります。その場合は、利用者と提携事業者との間で、直接取引契約を締結するものとします。

第5条 利用者と提携事業者の契約



Ateam LifeDesign Inc.

Dai Nagoya Building 32F, 3-28-12 Meieki,
Nakamura-ku, Nagoya 450-6432, Japan
<https://life-design.a-tm.co.jp/>

当社は、利用者と提携事業者との取引契約の成否およびその履行、提携事業者が提供する商品・サービス等の内容、品質等に関しては、一切保証せず、利用者に対し、これらに関する一切の責任を負わないものとします。

利用者は、提携事業者が提供する商品・サービス等の購入・利用に関しては、自己の責任において直接提携事業者と交渉、契約等を行うものとし、当該商品・サービス等に関する質問・要望等は利用者が直接提携事業者に対して行うものとします。

利用者は、本サイトおよび電話、電子メール、FAX、郵送物の送付等により提携事業者が提供するサービス・商品および広告情報等が、提携事業者の責任において提供しているものであることを理解した上で、提携事業者から直接サービス・商品等の提供を受けるものとします。

利用者と提携事業者の契約等に関して何らかの問題が生じた場合、利用者は自らの責任と負担により解決することとし、当社は一切これに関与しません。

利用者は、提携事業者に対する業務依頼を取り消す場合、または提携事業者との間で締結した契約を解除する場合、自ら当該提携事業者と直接連絡をするものとします。

第6条 本サービスの利用および設備等

利用者は、本サービスの利用にあたり、本規約およびその他当社が定めるガイドライン等を遵守するものとします。

本サービスの利用は、無料です（但し、提携事業者が提供する商品・サービス等が無料であることを保証するものではありません）。

利用者は、本サービスを利用するために必要な通信機器、ソフトウェア、その他それに付随して必要となる全ての機器（以下、「利用者設備等」といいます）を設置するものとし、本サービスの利用に関わる一切の通信料・インターネット接続料を負担するものとします。

第7条 自動返答サービス

1.自動返答サービスのご利用につきましては、以下各号のサービスに関する利用規約およびその他の関連する規約類をご確認のうえ、利用者自身のご判断でご利用ください。①OpenAI LP および OpenAI Inc. が開発および運営する AI モデル「ChatGPT API」：<https://openai.com/policies/terms-of-use>
②LINE 株式会社が運営するモバイルメッセージアプリケーション「LINE」：
https://terms.line.me/line_terms?lang=ja



Ateam LifeDesign Inc.

Dai Nagoya Building 32F, 3-28-12 Meieki,
Nakamura-ku, Nagoya 450-6432, Japan
<https://life-design.a-tm.co.jp/>

- 2.自動返答サービスのご利用につきましては、本規約の他、適用される法令等を遵守してご利用ください。利用者が未成年者である場合は、事前に親権者等の法定代理人から同意を得て、自動返答サービスを利用しなければなりません。
- 3.当社は、自動返答サービスの安全な提供のために、利用者の情報を一部 ChatGPT API の開発者もしくは運営者に提供します。但し、個人を特定できない形式の情報に限ります。尚、これにより、ChatGPT API の利用規約に従った、利用者へのサービスの提供制限を行う場合があります。
- 4.自動返答サービスのご利用は、無料です。但し、自動返答サービスを通じて提供される内容（以下、「自動返答内容」といいます）において紹介される商品・サービス等（以下、「自動返答紹介商品等」といいます）が無料であることを保証するものではありません。
- 5.当社は、自動返答内容について、当該情報の完全性、正確性、有用性等の一切の保証を行うものではありません。また、提供する情報が、常に最新のものであることも保証しません。
- 6.当社は、自動返答紹介商品等に関する問合せ、購入等に関しては、一切保証せず、利用者に対し何ら責任を負うものではありません。
- 7.利用者は、利用者と自動返答紹介商品等に関する取引等に関して何らかの問題が生じた場合、自らの責任と負担により解決することとし、当社は一切これに関与しません。
- 8.当社が提供する自動返答サービスにおいて利用者が提供する入力内容は、適切な保護のもとで自動返答サービスの提供に用い、ChatGPT API の機械学習には活用されません。

■第3章 会員サービス

第8条 会員サービス

会員サービスでは、本サービスをより便利に利用するための様々な便利機能を提供しています。

会員サービスの利用を希望する利用者は、本サイト上より個人情報その他の情報を登録することにより、会員登録を行うことができます。なお、会員登録は本サイトおよび会員サービスを利用する本人が行うものとします。ご登録情報には、パートナーに関する情報（以下、「パートナー情報」といいます）が含まれますが、パートナー情報の入力にあたっては、会員サービスを利用する本人がパートナーの承諾を得た上で登録を行ったものとみなします。

以下のいずれかに該当する場合には、会員サービスを利用いただくことができないものとします。



Ateam LifeDesign Inc.

Dai Nagoya Building 32F, 3-28-12 Meieki,
Nakamura-ku, Nagoya 450-6432, Japan
<https://life-design.a-tm.co.jp/>

- (1) 会員サービスを利用していただく上で必要な情報（電話番号、メールアドレス等）を提供または登録していただけない場合。
 - (2) 登録または提供いただいた情報に、虚偽の情報・誤記・または入力漏れがあった場合。
 - (3) 当社および提携事業者との連絡手段として提供していただいた電子メールアドレスについて、ドメイン指定受信等のフィルタを設定されており、当社および提携事業者から送信される電子メールを受信できない場合。
 - (4) 会員登録を行った利用者が、反社会的勢力（暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者をいいます。）に該当する場合、また暴力的行為、詐術・脅迫行為、業務妨害行為等違法行為をされた場合。なお、本号に該当する場合、当社は、当該利用者との本サービスを含む、一切のサービスの利用停止、その他本サービスに付随する各種契約の解除、もしくは損害賠償請求等必要な措置（法的措置を含みます）を取ることができるものとします。
- 当社は、会員が会員サービスを利用するにあたり、登録情報の確認や提携事業者との間の契約確認を行う場合があります。

第9条 会員登録の拒絶・取消

当社は、会員登録をした利用者が、次のいずれかに該当すると当社が判断した場合、会員登録の申込みを承諾せず、または既に承諾した会員登録者としての資格を、事前に告知することなく取り消すことができるものとします。なお、この場合について、当社は当該会員登録者に対し、拒否・取消理由を開示する義務を負いません。

- (1) 実在しない場合。
- (2) 既に会員となっている場合。
- (3) 過去に本規約への違反等により会員資格の取消等の処分を受けたことがある場合。
- (4) 登録情報が、他の利用者の登録情報の全部または一部と同一である場合。
- (5) 第8条第3項各号のいずれかに該当する場合。
- (6) 本サービスの利用状況が適当でないと判断した場合。
- (7) その他、当社が会員として不適当と判断した場合。

第10条 ご登録情報の変更



Ateam LifeDesign Inc.

Dai Nagoya Building 32F, 3-28-12 Meieki,
Nakamura-ku, Nagoya 450-6432, Japan
<https://life-design.a-tm.co.jp/>

会員は、登録内容に変更が必要な場合は、当社所定の方法により速やかに変更手続きを行うこととします。

登録内容の変更が適切に行われなかったことにより、会員に発生した損害および不利益に関し、当社は一切の責任を負わないものとします。また、当該変更を怠ったことにより、当社、提携事業者およびその他の第三者が損害を被った場合、会員はその責任を負うものとします。

第 11 条 ユーザーID・パスワード管理

会員は、会員登録後に当社が会員に付与するユーザーID およびパスワード（会員自身で設定したパスワードを含みます）について、自己の責任において適切に管理および保管するものとし、これを第三者に利用させ、または貸与、譲渡、売買等をしてはならないものとします。

ユーザーID またはパスワードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等によって生じた損害に関する責任は会員が負うものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。

第 12 条 会員サービス利用の中断・停止等

会員が以下の事由のいずれかに該当するもしくは該当するおそれがあると当社が判断した場合、当社は当該会員に対し事前の通知をすることなく、会員サービスの利用を停止し、もしくは本規約に基づく本サービスの利用許諾を解除することができます。

- (1) 本規約に違反した場合
- (2) 会員が実在しない場合
- (3) 会員が本サービス利用時に虚偽の申告（登録情報の虚偽を含む）をした場合
- (4) 第 8 条第 3 項に定める条件を満たしていない場合
- (5) 第 13 条第 1 項各号のいずれかに該当する行為をした場合
- (6) 会員による会員サービスの利用に関し、他者から当社にクレーム・請求等がなされた場合
- (7) 一定期間以上会員サービスの利用がない場合など、当社が必要と認めた場合
- (8) 本サービス利用の際に必要な本人確認（パートナーの本人確認を含む）が取れない場合
- (9) その他、当社が会員として不適当と判断した場合

■第 4 章 利用者の義務



Ateam LifeDesign Inc.

Dai Nagoya Building 32F, 3-28-12 Meieki,
Nakamura-ku, Nagoya 450-6432, Japan
<https://life-design.a-tm.co.jp/>

第 13 条 禁止事項

全ての利用者に、本サービスを快適にご利用いただくため、利用者が以下の行為を行う事を禁止いたします。

- (1) 利用者が本サービス利用時に虚偽の入力をする行為およびそれらのおそれのある行為
- (2) 犯罪行為および犯罪行為に結びつく行為およびそれらのおそれのある行為
- (3) 公序良俗に反する行為およびそれらのおそれのある行為
- (4) 他の利用者、提携事業者または当社の著作権、財産権、プライバシー、もしくはその他の権利を侵害する行為およびそれらのおそれのある行為
- (5) 他の利用者、第三者、提携事業者または当社に不利益もしくは損害を与える行為およびそれらのおそれのある行為
- (6) 本サービスを通じた、もしくは本サービスに関連した営利を目的とする行為およびそれらのおそれのある行為
- (7) 本サイトまたはそこに含まれる情報等（提携事業者の連絡先等の情報を含みます）の一部または全部を改竄、改変もしくは消去する行為およびそれらのおそれのある行為
- (8) 本サービスが用いるネットワークシステムの正常な運用を妨害またはネットワークシステムを破壊する行為およびそれらのおそれのある行為
- (9) 法令に違反する行為およびそれらのおそれのある行為
- (10) 上記各号のいずれかに該当する行為を助長する行為およびそれらの行為を助長するおそれのある行為
- (11) 上記各号の他、当社が不適切と判断する行為

第 14 条 著作権およびその他の権利

掲載コンテンツに関する知的財産権およびその他の権利は、当社または正当な権利を有する権利者に帰属します。

利用者は、当社または正当な権利を有する第三者から適法に許諾を受けた場合および、法令により権利者からの許諾なしに利用または使用が認められている場合を除き、掲載コンテンツの内容を複製、編集、改変、配布、公衆送信その他のあらゆる方法において利用または使用することはできないものとします。利用者は前項に違反する行為を第三者にさせることはできないものとします。

利用者は、本サービス及び掲載コンテンツ等の全部または一部を改変、改ざんし、または逆コンパイル、逆アセンブル等のリバースエンジニアリングを行ってはならないものとします。

前各項の規定にかかわらず、権利者との間で問題が発生した場合、利用者は自己の費用と責任においてかかる問題を解決するものとします。

第 15 条 自己責任の原則

本サービスは無償で提供されるものであり、当社の債務は利用者が本サービスを利用できるよう、善良なる管理者の注意義務をもって本サービスを提供し、本サービスを運営することに限られます。したがって、本サービスに含まれる情報等の正確性、信頼性、有用性、完全性、特定の目的への適合性等ならびに本サービスの内容・品質については、当社は保証するものではなく、利用者が本サービスを正常に利用できないことや、利用者の使用端末その他のデータに影響を与えることがあった場合においても、当社の債務が履行されている限り責任を負いません。利用者は自らの責任で本サービスを利用するものとします。

利用者は、本サービスの利用に伴い、提携事業者または、ChatGPT API の開発者もしくは運営者その他本サービスで利用されるデジタルツールの運営者（以下、「関連運営者等」といいます）から問い合わせ等を受けた場合、自己の責任により対応するものとします。

利用者は、提携事業者の対応等に対する要望・疑問もしくはクレーム等がある場合は、当該提携事業者に対し、直接その旨申し出るものとし、その結果については自己の責任により対応するものとします。

利用者は、利用者の責に帰すべき事由により、当社または提携事業者に対して損害を与えた場合（利用者が本規約等の義務を遵守しないことにより、当社または提携事業者が損害を被った場合を含みます）、自己の責任と費用により賠償するものとします。

利用者は、自己の責任と負担により、本サービスのご利用に必要な利用者設備等の設置ならびに管理を行うものとします。

■第 5 章 運営

第 16 条 利用者への告知等

当社は、利用者に対し、本サービスの利用条件等につき、第 3 条第 2 項に定める通知を行うほか、本サービスの運営にあたり、本サービス等に関する事項等につき、必要に応じ随時電子メールにより連絡を行うことができるものとします。



Ateam LifeDesign Inc.

Dai Nagoya Building 32F, 3-28-12 Meieki,
Nakamura-ku, Nagoya 450-6432, Japan
<https://life-design.a-tm.co.jp/>

第 17 条 本サービス内容等の変更

当社は、利用者へ事前に告知または通知することなく本サービスの内容・名称を変更することができるものとします。

当社は、前項により生じた利用者の損害について、理由の如何を問わず、一切の責任を負わないものとします。

第 18 条 本サービスの終了

当社は、利用者へ事前に告知または通知することなく本サービスを終了することができるものとします。

当社は、前項により生じた利用者の損害について、理由の如何を問わず、一切の責任を負わないものとします。

第 19 条 システムの変更および一時的な中断

当社は、利用者に事前に告知または通知することなく、本サイトのユーザーインターフェイスまたはシステムを変更できるものとします。

当社は、以下のいずれかの事由が生じた場合には、ユーザーに事前に通知することなく、一時的に本サービスを中断することがあります。

- (1) サーバー等の保守作業・システム復旧による場合
- (2) 火災・停電等により本サービスの提供ができなくなった場合
- (3) 地震、噴火、洪水、津波等の天災により本サービスの提供ができなくなった場合
- (4) 戦争、動乱、暴動、騒乱、労働争議等により本サービスの提供ができなくなった場合
- (5) その他、運用上または技術上、当社が本サービスの一時的な中断が必要と判断した場合

当社は前項各号のいずれか、またはその他の事由により本サービスの提供の遅延または中断等が発生したとしても、これに起因する利用者が被った損害について、一切責任を負いません。

第 20 条 その他免責事項

本サイトにおける他のホームページへのリンクのご利用に関し、当社は一切の責任を負いません。

当社は、利用者設備等の不具合および障害等に起因する通信不良・遅延・データの誤送等による損害について、一切の責任を負わないものとします。

■第6章 個人情報

第21条 個人情報の利用目的と第三者提供

当社が取得する個人情報の取り扱いについては、別途定める「プライバシーポリシー (<https://life-design.a-tm.co.jp/privacy/>)」に従います。

■第7章 その他

第22条 アンケート投稿について

当社は、本サービスのコンテンツ充実化を目的として、お客様にアンケートを実施することがあります。また、お客様からご投稿いただいたアンケートは、本サービス内の口コミ情報として掲載させていただく場合があります。

アンケート投稿に関しては、別途定める「Hanayume アンケート投稿に関するガイドライン (<https://hana-yume.net/pages/voiceGuideline/>)」をご確認ください。

第23条 分離可能性

本規約のいずれかの条項または一部が、消費者契約法その他の法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定および一部が無効または執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

第24条 準拠法および管轄裁判所

本規約等に関する準拠法は日本法とし、本規約等または本サービスに関連して、利用者と当社の間で紛争が生じた場合は、名古屋地方裁判所または名古屋簡易裁判所のいずれかを第1審の合意管轄裁判所とします。